

**Seelodge Betreibergesellschaft mbH**, Zum See 4a, 16766 Kremmen

## ZEUGNIS

Herr Jakob Poloucek, geboren am 26.02.1984 in Opava

war vom 01. September 2009 bis zum 31. März 2011

als

Gastgeber

in unserem Unternehmen beschäftigt.

Brandenburgs Seelodge im Wald- und Seegut Kremmen, ist eine brandenburgische Lodge nach afrikanisch-kanadischem Vorbild. Die in die unberührte Natur eingebettete Seelodge verwöhnt ihre Gäste im Lodge-Restaurant mit Seeblick und großem Feldsteinkamin, auf einer vorgelagerten Privatinsel mit großer Café-Terrasse sowie im Biergarten, an der Strandbar und auf der Seebrücke mit Grillstation. Weiterhin werden vier exklusive Hotel-Appartements und zwei Suiten angeboten, die im Lodge-Stil neu ausgebaut wurden.

Die Seelodge verfügt ebenfalls über Konferenzräumlichkeiten für bis zu 15 Personen. Auf insgesamt 100 Plätzen im Restaurant werden den Gästen regionale Gerichte und täglich wechselnde landestypische Spezialitäten geboten. An Sonn- und Feiertagen gibt es ein reichhaltiges Brunch-Bufferet. Weitere 90 Gäste finden Platz auf der großzügigen Holzterrasse mit direktem Blick auf den Kremmener See. Die einzigartige Lage der Lodge und ihre landestypische Küche machen sie sowohl zu einem beliebten Ausflugsziel, als auch zu einem hoch frequentierten Veranstaltungsort für private Feierlichkeiten und Firmenanlässe.

Herr Poloucek war bei uns als Gastgeber beschäftigt und zu seinem Aufgaben- und Verantwortungsbereich gehörten im Wesentlichen:

- Zielerreichung der Budgetvorgaben in Bezug auf Umsatz des Restaurants
- Auslastung der Zimmer und der Tagungskapazitäten
- Planung und Kontrolle des Personaleinsatzes für das gesamte Objekt
- Kontrolle der Wareneinsatz- und Lohnkosten sowie aller operativer Kosten

Zeugnis Seite II / Herr Jakob Poloucek

- Optimierung der Kosteneffizienz und Einführung von Kontrollmechanismen
- Verwaltung der Tageseinnahmen
- Einhaltung des regelmäßigen Reportings und administrativer Aufgaben
- Personalmanagement (Rekrutierung, Führung und Training)
- Gewährleistung einer effektiven und effizienten Kommunikation zu allen Dienstleistern, Mitarbeitern sowie der Firmenleitung
- Management der Kundenbeziehung / Customer Relationship Management
- Einhaltung und Kontrolle der Standards nach der Verordnung für die -Bewirtschaftung von Gasträumen, sowie Einhaltung der Hygiene Richtlinien nach HACCP
- Umsetzung aller Sicherheitsrichtlinien / Arbeitsanweisungen

Herr Poloucek löste alle an ihn gestellten Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Herr Poloucek ist in hohem Maße serviceorientiert und unternehmerisch denkend. Darüber hinaus war er durch seine freundliche und offene Art bei den Gästen unserer SeeLodge sehr beliebt. Er zeigte auch bei Arbeitsspitzen einen hohen Grad an Belastbarkeit und arbeitete dabei sehr genau, gründlich und mit großer Übersicht. Auch verstand er es sehr gut, die Mitarbeiter zu motivieren und Aufgaben durch klare und eindeutige Anweisungen optimal zu delegieren.

Nur der Ordnung halber sei erwähnt, dass Herr Poloucek stets ehrlich, pünktlich und zuverlässig war.

Herr Poloucek verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch, um sich neuen Herausforderungen zu stellen. Wir bedauern seinen Entschluss sehr und bedanken uns bei Herrn Poloucek für die sehr gute Zusammenarbeit und wünschen ihm für seinen beruflichen sowie persönlichen Lebensweg alles Gute und viel Erfolg.

Kerstin Reipert  
Geschäftsführerin

  
Berlin, 31. März 2011