



OPERNPALAIS

UNTER DEN LINDEN

OPERNPALAIS · UNTER DEN LINDEN 5 · 10117 BERLIN

Herr

Jakub Poloucek

Erich-Weinert-Straße 138

13156 Berlin

12.07.2009

Zeugnis

Herr Jakub Poloucek, geb. am 26.02.1984 war vom 01.06.2007 bis 12.07.2009 im Opernpalais Unter den Linden als Service- und Abteilungsleiter des Operntreffs tätig.

Das Opernpalais liegt im Zentrum Berlins, direkt am Boulevard Unter den Linden und vereinigt ein Restaurant, ein Cafe, eine Bar und verschiedene Bankettsäle sowie eine große Sommerterrasse. Es verfügt über insgesamt 1.300 Sitzplätze.

Als Abteilungsleiter war Herr Jakub Poloucek für die Mitarbeiter und Lehrlinge des Operntreffs verantwortlich. Zu seinem Aufgabenbereich gehörte unter anderem auch das Bedienen und Beraten der Gäste, die Serviceleitung von Veranstaltungen, das Bankett und das a la carte Geschäft. Weiterhin war er für die ordnungsgemäße Bonierung und Abrechnung der gastronomischen Leistungen im computergestützten Kassensystem zuständig. Die Warenkontrolle in seinem Bereich, die Gestaltung der Dienstpläne, die Mitarbeitermotivation, die Einhaltung der Service-Standards, die Bestellungen und die Inventur unterlagen ebenfalls seiner Kontrolle. Außerdem wurde er als Projektleiter für unsere Jazz-Lounge und mehrmals bei Catering eingesetzt.

Herr Jakub Poloucek zeichnete sich durch seine freundliche und höfliche Art, sowie durch seine guten Umgangsformen mit unseren Gästen aus. Wir schätzten sein hohes Maß an Flexibilität und Engagement, seine Teamfähigkeit, sein serviceorientiertes Denken und vor allem seine Belastbarkeit. Herr Jakub Poloucek arbeitete stets effizient, zuverlässig und mit einem ausgeprägten Kostenbewusstsein.



OTTE-FAMILIE
BERLIN

OPERNCAFÉ
UNTER DEN LINDEN GMBH
GESCHÄFTSFÜHRENDER
GESELLSCHAFTER:
MANFRED OTTE

UNTER DEN LINDEN 5
10117 BERLIN
T +49 (0)30 · 20 26 83
F +49 (0)30 · 20 444 38
INFO@OPERNPALAIS.DE

AMTSGERICHT
CHARLOTTENBURG
HRB 34040
UST-ID. DE 137172942
STEUERNR. 37/012/15/482

BANKVERBINDUNG
DRESDNER BANK BERLIN
BLZ 100 800 00
KONTO 0 138 462 400



OPERNPALAIS

UNTER DEN LINDEN

Herr Jakub Poloucek motivierte die Mitarbeiter durch eine zielgerichtete und personalbezogene Führung zu vollem Einsatz und zu anhaltend guten Leistungen. Dem Personal gegenüber verhielt er sich aufgeschlossen, setzte sich aber in schwierigen Situationen mit der erforderlichen Konsequenz durch. Er verstand es, Teamgeist und Begeisterung zu wecken und die interne Kooperation durch eine angemessene Delegation von Aufgaben und Dispositionsbefugnissen kontinuierlich zu verbessern.

Wir lernten Herrn Jakub Poloucek als einen gewissenhaften und zuverlässigen Mitarbeiter kennen. Die ihm übertragenen Aufgaben führte er selbständig, äußerst umsichtig und stets zu unserer vollsten Zufriedenheit aus. Durch seine Integrität und sein vorbildliches Verhalten war Herr Jakub Poloucek in der Geschäftsführung und bei den Mitarbeitern gleichermaßen anerkannt und respektiert. Er handelte jederzeit absolut loyal und vertrauenswürdig.

Herr Jakub Poloucek verlässt das Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir bedauern außerordentlich, dass die erfolgreiche und persönlich angenehme Zusammenarbeit mit ihm endet und danken ihm für seinen wichtigen Beitrag zur Unternehmensentwicklung. Für seinen Berufs- und Lebensweg wünschen wir Herrn Jakub Poloucek alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen

Manfred Otte

Geschäftsführer

Berlin, 12.07.2009



OTTE-FAMILIE

OPERNCAFÉ
UNTER DEN LINDEN GMBH
GESCHÄFTSFÜHRENDER
GESELLSCHAFTER:

UNTER DEN LINDEN 5
10117 BERLIN
T +49 (0)30 20 26 83
F +49 (0)30 20 444 38

AMTSGERICHT
CHARLOTTENBURG
HRB 34040
UST-ID. DE 137172942

BANKVERBINDUNG
DRESDNER BANK BERLIN
BLZ 100 800 00
KONTO 0 138 462 400